

# Blijf maar lekker thuis wij redden het ook wel zonder jou

## Op 1 juli wijzigt de ARBO-wetgeving

Onder druk van de Europese unie is de verplichte aansluiting bij een ARBO-dienst vervallen. Dat is een goed moment om te bedenken wat u verwacht van dit soort organisaties, wat u zelf, of anderen, zouden kunnen doen.

Een eerste-dag controle? Een verplicht bezoekje aan de bedrijfsarts? De administratieve ondersteuning voor de wet poortwachter?

Of: de verzuimkosten naar beneden, boetes voorkomen, de premies betaalbaar houden en de medewerkers tevreden?

U heeft de vrijheid om maatregelen te nemen die resultaat geven. Zelf doen, samen met anderen, uitbesteden, alles is mogelijk. U kunt eisen stellen, afspraken maken.

Het is tijd voor verzuimmanagement!

## Verzuimmanagement

Verzuim is geen statistiek voor het maandagochtend overleg, maar onderdeel van een wijze van leidinggeven die ondersteund wordt door een administratieve organisatie.

Het managen van verzuim is het beschikbaar stellen van de mogelijkheden om daadwerkelijk iets aan het verzuim te doen. Training, contacten, contracten, heldere regels en resultaatafspraken. Het zijn geen nieuwe onderwerpen, maar de mogelijkheden zijn nieuw. Het is moeilijk om de weg te vinden tussen al die organisaties die de weg ook nog aan het zoeken zijn.

De adviseurs van Sigma-M kunnen u helpen met het opzetten van een organisatie voor effectief verzuimmanagement en bij training en coaching van iedereen die met verzuim te maken heeft. Meer informatie kunt u vinden op onze website.

MENSEN – MANAGEN – MOTIVATIE

SIGMA-M  
A GROTE POORTSTRAAT 16  
3841 AL HARDERWIJK  
T 0341 264 700  
W WWW.SIGMA-MANAGEMENT.NL



## De wet Poortwachter

De wet Poortwachter blijft bestaan. Deze legt een aantal verplichtingen op om ervoor te zorgen dat in het eerste jaar van de ziekte sneller kan worden ingegrepen, eventueel herstel kan plaatsvinden en dus de toeloop op de WAO wordt beperkt. In de Wet Poortwachter wordt op een aantal punten om een professioneel oordeel gevraagd, zoals de bedrijfsarts voor een medisch oordeel. Een werkgever kan dus niet alles zelf doen, maar kan wel zorgen dat het gedaan wordt.

## Doelgerichte expertise

Iedereen die langdurig ziek geweest is weet dat je als zieke de coördinator van je eigen zorg bent. En daar is behoorlijk wat energie voor nodig, terwijl je die misschien niet hebt. ARBO-arts, huisarts, specialist, psycholoog, therapeuten, alternatieve genezers, en alle anderen die je tijdens je ziekte tegenkomt werken aan hun eigen specialisatie, met een eigen doel. Deze personen overleggen meestal niet met elkaar, en het doel van de behandelingen is niet om je weer aan het werk te krijgen. De werkgever kan deze mogelijkheid nu wel creëren. Een arts die zorgt voor communicatie tussen de specialisten, en in overleg met de caremanager behandelaars kan aanbevelen die snel beschikbaar zijn, of zich specifiek richten op terugkeer in het arbeidsproces.



## Nieuwe rollen bij verzuimmanagement

### Caremanager

Vaak zal dit het hoofd van de afdeling P&O zijn. Het is degene die een slagvaardig, up-to-date en adequaat zorgsysteem opzet en beheert, rekening houdend met wetgeving en subsidiemogelijkheden. De caremanager vervult vervolgens een essentiële rol ten aanzien van externe betrokkenen (Arbo-dienst, UWV, verzekeraar, etc.).

### Casemanager

Door de werkgever en in overleg met de medewerker wordt een casemanager benoemd die tot taak heeft te regelen dat afspraken worden nagekomen. De case-manager coördineert de reïntegratieactiviteiten en is het aanspreekpunt van medewerker, Arbo-dienst en werkgever. Bij verzuimgevallen van langer dan 6 weken is deze functie verplicht. Maar deze persoon kan al vanaf de eerste dag helpen om het ziekteverzuim terug te brengen.

### Preventiemedewerker (ARBO-coördinator)

Vanaf 1 juli 2005 bent u als werkgever verplicht om een preventiemedewerker te hebben. Dit kan een eigen

medewerker zijn binnen uw organisatie, die getraind is om zorg te dragen voor de dagelijkse veiligheid en gezondheid binnen een bedrijf. In bedrijven tot 15 werknemers mag u als werkgever deze taken op zich nemen. De kennis van de preventiemedewerker moet afgestemd zijn op de risico's binnen uw bedrijf en hij of zij moet dus op de hoogte zijn van alle relevante arbozaken.

## Aandacht en motivatie behoudt mensen

Leidinggevend worden niet altijd geselecteerd op hun vermogen om vroegtijdig signalen op te merken die tot verzuim kunnen leiden. Vaak zijn zij erg goed in het enthousiasmeren van het grootste deel van de groep, en lijkt het ook rechtvaardig om daar de meeste aandacht aan te geven, maar het is ook het meest makkelijk. Juist voor degenen die uit de boot dreigen te vallen is extra aandacht nodig. En als het lukt om juist die mensen te motiveren, te accepteren en tot waardevolle medewerkers te maken, dan lijkt de hele organisatie beter te werken. En onder ons gezegd geeft dat ook nog de meeste voldoening. De professionals van Sigma-M kunnen de leidinggevend trainen en begeleiden bij verzuimpreventie en reïntegratie-begeleiding.